

TIETOSUOJASELOSTE**Henkilötietolaki (523/1999) 10 § ja 24 §**L aatimispäivä
19.11.2017

Lue täyttöohjeet ennen rekisteriselosteeseen täyttämistä. Käytä tarvittaessa liitettä.

1a Rekisterin- pitäjä	<p>Nimi Pinea Sisustus (Y-tunnus 2705548-2)</p> <p>Osoite Sirkiä 5, 04600 Mäntsälä</p> <p>Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite) Puh. 040 1911 033</p>
2 Yhteyshenki- lö rekisteriä koskevissa asioissa	<p>Nimi Minna Karaste</p> <p>Osoite Sirkiä 5, 04600 Mäntsälä</p> <p>Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite) Puh. 040 1911 033</p>
3 Rekisterin nimi	Asiakasrekisteri
4 Henkilötieto- jen käsittelyn tarkoitus	<p>Pinea Sisustuksen asiakkaiden henkilötiedot tallennetaan asiakasrekisteriin seuraavia tarkoituksia varten:</p> <ul style="list-style-type: none">- Asiakkaan henkilötietoja tallennetaan tarvittavassa määrin Pinea Sisustuksen käyttämiin maksujärjestelmiin (iZettle maksukorttijärjestelmä, Mobile Pay -portaalin yritysjärjestelmä MyShop) asiakkaan maksaessa paikan päällä maksukortilla.- Asiakkaan henkilötietoja tallennetaan tarvittavassa määrin Pinea Sisustuksen asiakastöiden laskuttamista varten. Laskujen maksut ohjataan Pinea Sisustuksen pankkitilille (Holvi-järjestelmä). Tallennettavia tietoja ovat asiakkaan nimi, kotiosoite, asiakastyön toimitusosoite, sähköpostiosoite ja puhelinnumero.- Verkkokauppaostoksen yhteydessä asiakkaan henkilötietoja tallennetaan tarvittavassa määrin Holvi-verkkokauppajärjestelmään, jotta asiakkaalle voidaan toimittaa postitse tai valmistella noudettavaksi hänen verkkokaupasta tilaamansa tuotteet. Tallennettavia tietoja ovat asiakkaan nimi, kotiosoite, sähköpostiosoite ja puhelinnumero.- Jos asiakkaan verkkokauppaostokset toimitetaan asiakkaalle Postin kautta, niin Postin pakettijärjestelmään tallennetaan asiakkaan nimi, kotiosoite, sähköpostiosoite ja puhelinnumero.- Asiakkaan luovuttamat henkilötiedot, esimerkiksi asiakkaan nimi, sähköpostiosoite tai puhelinnumero, tallentuvat asiakkaan ottaessa yhteyttä Pinea Sisustukseen.- Asiakkaan luovuttamat henkilötiedot, esimerkiksi asiakkaan nimi tallentuu Pinea Sisustuksen somekanaviin (esimerkiksi Facebook, Instagram, Pinterest), jos asiakas esimerkiksi tykkää tai jakaa Pinea Sisustuksen somepäivityksistä.- Pinea Sisustuksen käyttämissä järjestelmissä ja palveluissa noudatetaan tämän tietosuojaselosteen lisäksi myös kyseisen järjestelmän tai palvelun palveluntarjoajan ehtoja.
5 Rekisterin tietosisältö	<p>Tallennettavia tietoja ovat:</p> <ul style="list-style-type: none">- asiakkaan nimi- asiakkaan kotiosoite- asiakastyön toimitusosoite- asiakkaan sähköpostiosoite- asiakkaan puhelinnumero- asiakkaan maksutapahtuman tunnistetiedot (id, aikaleima, maantieteellinen sijainti)- mahdolliset muut asiakkaan luovuttamat henkilötiedot asiakkaan ottaessa yhteyttä Pinea Sisustukseen

6 Säännönmu- kaiset tieto- lähteet	<ul style="list-style-type: none">- Tiedot kerätään ostostapahtumien yhteydessä joko asiakkaalta itseltään tai koneellisesti ko. maksujärjestelmän käyttäjätiedoista (esimerkiksi Mobile Pay on vaatinut käyttäjän tunnistautumisen ennen ostostapahtumaa).- Asiakkaan ottaessa yhteyttä Pinea Sisustukseen esimerkiksi puhelimitse tai sähköpostitse, tiedot tulevat esimerkiksi asiakkaan puhelinliittymästä tai sähköpostipalvelimelta.- Asiakkaan tykätessä/jakaessa Pinea Sisustuksen somepäivityksistä, tiedot kerätään ko. somekanavan käyttäjätiedoista.
---	--

7 Tietojen sään- nönmukaiset luovutukset	Tiedot luovutetaan vain ko. asiakkaalle itselleen tai hänen kirjallisesti valtuuttamalleen henkilölle.
8 Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle	Pääsääntöisesti Pinea Sisustus ei siirrä tai luovuta asiakkaan henkilötietoja Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle. Tietoja voidaan kuitenkin tarvittaessa siirtää tai luovuttaa Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle henkilötietolain sallimilla tavoilla mikäli: - tiedot siirretään maahan, jossa Euroopan komissio on todennut tietosuojan tason olevan riittävä, tai - sopimusjärjestelyin voidaan taata tietosuojan riittävä taso, tai - mikäli asiakas on antanut siihen suostumuksensa. Viranomaisille tietoja luovutetaan lain edellyttämissä tapauksissa, kuten esimerkiksi väärinkäytösten selvittämisessä ja ehkäisyssä.
9 Rekisterin suojauksen periaatteet	A Manuaalinen aineisto Pinea Sisustuksen asiakasrekisterin manuaalinen aineisto pidetään mahdollisimman vähäisenä ja se säilytetään huolellisesti pääsyräjoitetuissa tiloissa. B ATK:lla käsiteltävät tiedot Pinea Sisustuksen asiakasrekisterin ATK:lla käsiteltävät tiedot on suojattu henkilökohtaisin käyttäjätunnuksin ja salasanoin. Käyttäjätunnuksia ja salasanoja ei luovuteta Pinea Sisustuksen henkilöstön ulkopuolisille henkilöille.
10 Tarkastus- oikeus	Kaikilla Pinea Sisustuksen asiakkailta on oikeus tarkistaa Pinea Sisustuksen asiakasrekisteriin tallennetut tietonsa. Tarkistuspyyntö on toimitettava kirjallisesti vapaamuotoisella pyynnöllä, joka sisältää asiakkaan nimen, pyynnön päiväyksen, tarkistuspyynnön vastauksen toimitusosoitteen sekä pyytäjän allekirjoituksen ja nimenselvennyksen. Tarkistuspyynnön vastaus toimitetaan pyytäjälle 30 päivän kuluessa tarkistuspyynnön vastaanottamisesta.
11 Oikeus vaatia tiedon korjaamista	Kaikilla Pinea Sisustuksen asiakkailta on oikeus vaatia Pinea Sisustuksen asiakasrekisteriin tallennettujen tietojensa korjaamista tai poistamista. Korjaus/poistamispyyntö on toimitettava kirjallisesti vapaamuotoisella pyynnöllä, joka sisältää asiakkaan nimen, pyynnön päiväyksen sekä pyytäjän allekirjoituksen ja nimenselvennyksen. Korjaus/poistamistoimenpiteet suoritetaan 30 päivän kuluessa pyynnön vastaanottamisesta ja pyytäjälle toimitetaan kuittaus sähköpostitse tai puhelimitse, jos pyytäjä on pyytänyt kuittauksen korjaus/poistotoimenpiteistä ja jättänyt yhteystietonsa kuittausta varten.

12 Muut henkilö- tietojen käsit- telyyn liitty- vät oikeudet	Pinea Sisustuksen asiakkaalla on oikeus kieltää henkilötietojensa käyttämisen esimerkiksi suoramainontaa, etämyyntiä tai mielipidetutkimusta varten. Jos asiakas ei halua nähdä Pinea Sisustuksen mainontaa somekanavissa, asiakkaan on itse poistettava tykkäyksensä tai estettävä Pinea Sisustuksen päivitysten näkyminen asiakkaan omassa näkymässä.
---	--